

Sentobib Umfrage 2024

Die Publikums-Studie entstand in Belgien, wo sie auf Anfrage einiger Bibliotheken als Pilotprojekt von der Bibliotheksvereinigung VVBAD, OP/TIL, cult!, der Universität Antwerpen und Sento, einem erfahrenen Facilitator für Großprojekte, ins Leben gerufen wurde. Daher rührt der Name „Sentobib“. Der Fragebogen ermöglicht Feedback zu Themen wie Bewertung des Angebots und der Infrastruktur, Erlebnis und Erfahrungen in der Bibliothek, Vorlieben und Motivationen der Nutzerinnen und Nutzer sowie Gründe für Nichtnutzung der Bibliothek. Teilnehmende können aber auch konkrete Rückmeldungen und Vorschläge machen und ihre Nutzung der Bibliotheksräume und Angebote beschreiben.

Ca. 300 Personen haben an der Umfrage im Zeitraum von Juli bis Oktober 2024 teilgenommen.

Kernaussagen

80% der Befragten haben einen Ausweis

Verbleib in Bibliothek: 1/3 zw. 15-30 Minuten

Befragte kommen am liebsten am Wochenende in die Bibliothek

Die Bibliothek - Ein Ort der Stille als auch lebendiger Treffpunkt

Wörter die die Bibliothek beschreiben: Spaß, Gemütlich, ruhig

Befragte fühlen sich wohl, über 80% würden die Bibliothek weiterempfehlen

50% verbinden mit der Bibliothek neue Denkanstöße & Perspektiven sowie Inspirationsanreize

Befragte sind mit dem Medienbestand, der Auffindbarkeit und dem Service der Mitarbeitenden insgesamt sehr zufrieden

Was tun Besucherinnen und Besucher vor Ort?

80% Ausleihen
30% Lesen
20% Katalog nutzen

Was tun Kinder/Jugendliche?

Ausleihen, Lesen, Veranstaltung besuchen

Folgende Infokanäle werden genutzt:

65% Webseite
53% E-Mail
25% Social Media (Facebook/Instagram)
23% Flyer/Poster

Veranstaltungen:

Positive Bewertung der gesamten Veranstaltungen, aber 1/3 der Befragten nicht bekannt
(Werbung vorhanden in Flyern, Plakaten, Webseite, Social Media)

Nutzung E-Books (Im Onleihe-Verbund):

41% kein Interesse, 30 % Interesse aber noch nicht genutzt